



Jacques Vollmer
Élu CHSCT Ouest CFE
CGC Métiers de l'emploi
06 16 83 43 24

ODJ

- 1- Approbation des procès-verbaux
- 2- Immobilier : Consultation sur :
 - Le réaménagement intérieur de l'agence de Castelsarrasin.
 - Le relogement de l'agence de Foix et de la Direction Territoriale Aude-Ariège.
 - L'extension et le relogement provisoire de l'agence de Carmaux.
- 3- Information sur : Le réaménagement de l'agence d'Aussillon Mazamet lié au projet ADD.
- 4- Suivi des violences internes au travail (4^{ème} trimestre 2018) = VIT
- 5- Information Direction • Retour sur les actions en cours suite aux visites de site (DAFG, Condom, Souillac, DT Lot-Tarn et Garonne . Point de situation du tableau des engagements de la direction
- 6- Point de situation des avis d'aptitudes déclarés par la Médecine Territoire OUEST de la région Occitanie.
- 7- Présentation de l'outil de pilotage des données sécurité : PéGaSus
- 8- Retour des visites de sites.
- 9- Questions diverses.

LES FAITS MARQUANTS

Consultations sur l'Immobilier :

Sur les 3 dossiers immobiliers, la CFE CGC relève que les dossiers ont été travaillés avec les salariés dans le sens d'une amélioration des conditions de travail.

Nous valorisons cette démarche ainsi que le dialogue avec les membres du CHSCT qui sont des gages supplémentaires de réussite des opérations immobilières. Nous n'oublions pas non plus la forte implication du service Immobilier qui se traduit dans la qualité des dossiers présentés.

Réaménagement de Castelsarrasin : une attention particulière sera portée sur l'atténuation des nuisances sonores.

Aussillon Mazamet (projet développé dans le cadre d'ADD, avec budget associé)
Démarche qui a intégré fortement le regard usagers : questionnaires + focus groupes. Les réaménagements concernent l'accueil.

Un nouvel affichage dynamique va être utilisé, il permettra de gérer plus aisément la diffusion d'informations locales (via PPT notamment) contrairement au modèle actuel (très contraignant pour les pages locales)

Nous confirmons la difficulté d'utilisation de l'affichage dynamique actuel et la CFE CGC souhaiterait savoir si un plan de déploiement de ce nouvel affichage est prévu au-delà d'ADD sur l'ensemble des agences. *Trois agences testent pour l'instant la robustesse de l'outil.*

Nous souhaiterions aussi que le problème de chauffage soit réglé à cette occasion.

Suivi des Violences Internes au Travail (VIT) du 4^{ème} trimestre 2018 :

Augmentation de 16% sur l'année par rapport à 2017 : nous alertons sur le lien entre les violences internes et la mise sous tension des équipes en lien avec la charge de travail.

Rappel : La première médiation se fait par le management local ; sinon, après signalement via les remontées de fiches (Bureau Métier, Déclaration d'un évènement ou **LIEN**), la mission du service QVT est exclusivement d'accompagner les équipes dans la recherche de solutions et médiations. En complément, **lien**.



Laurence Couve
RS CHSCT OUEST CFE
CGC Métiers de l'emploi
06 03 05 80 55



Sandrine Mavéraud
DS CFE CGC Métiers de
l'emploi Occitanie
07 76 58 69 71



Jacques Vollmer
Elu CHSCT Ouest CFE
CGC Métiers de l'emploi
06 16 83 43 24



Laurence Couve
RS CHSCT OUEST CFE
CGC Métiers de l'emploi
06 03 05 80 55



Sandrine Mavéraud
DS CFE CGC Métiers de
l'emploi Occitanie
07 76 58 69 71

Suivi des actions suite aux visites CHSCT des sites et points divers signalés:

DAFG : réorganisation globale du service ; arrivée d'un directeur adjoint (Paul Assouad) en charge de l'Immobilier, Logistique, Moyens généraux et en management direct de l'équipe immobilier Ouest ; travail auprès de l'équipe et des managers lors d'un séminaire interne au service.

Condom : réintégration des équipes dans les locaux après usage de produits plus 'vertueux' ; visite préalable des locaux par les salariés.

Souillac : calage en cours pour la venue sur site de la Direction de l'Etablissement
DT Lot/Tarn et Garonne : travail commun autour du DURPS.

Travaux à suivre : * nettoyage des vitres en hauteur à St Jean

* **Fiches SPB** (sécurité des personnes et des biens) : demande CFE-CGC de rallongement du délai de complétude (par les managers) des à 72h avec rappel à 48h.

Avis d'inaptitude déclarés par la Médecine du Travail :

Licenciements pour inaptitude : 2016 = 5, 2017 = 4, 2018 = 9 + 3 reclassements
Cette évolution questionne et nous demandons, afin d'objectiver et compléter le plan de prévention, si une analyse globale a été posée par les Médecins du Travail sur des liens éventuels avec l'activité.

Le Médecin du Travail ne transmet pas à la Direction les éléments qui fondent sa décision.

Il n'y a donc pas d'analyse dans ce sens ni de préconisations globales portées par les Médecins du Travail (aucun d'entre eux n'étaient présents en séance). En revanche, Mr Dasté met en avant la recherche systématique de reclassement par l'Etablissement, que les Médecins relèvent.

PéGaSus : nouvel outil mis à disposition du Service Sécurité et de l'ensemble de la ligne managériale pour piloter les indicateurs liés à la sécurité (testé sur Gers Haute Pyrénées et Pyrénées Orientales puis déploiement national en sept-oct).

Cela ne se substitue pas aux outils d'intervention sur la sécurité existants (dont DU).
La demande a été faite en séance que le futur CSE puisse y accéder en termes d'analyse.

Retours sur les visites de Blagnac, Graulhet, Saint Gaudens, Figeac

Questions diverses CFE-CGC :

- **Ruptures de stock de flyers** DE et entreprises (beaucoup de flyers ne peuvent pas faire l'objet de commande sur Docsourcing et ce, de façon récurrente) : peut-on régler ce souci ?

- Peut-on veiller à ce que soit systématiquement vérifiée la **compatibilité de ZoomText** (logiciel fourni aux collègues malvoyants) avec les nouvelles versions sous Firefox, ce qui éviterait aux collègues de rester plusieurs jours sans accès à un outil de travail qui leur est indispensable ?

- Peut-on régler les soucis de **déphasage ou désynchronisation entre MAP et AUDE** sur les DE radiés qui rendent difficiles les accueils et les réceptions ?