

## FOIRE AUX QUESTIONS



**Le 02 02 2019 - Version nouvelle du 02 02 2019**

*MLCVR désigne Médias : Les cheminots voient ROUGE*

*La team MLCVR désigne les cheminots assurant le fonctionnement de MLCVR.*

*MLCVR est amené à changer de nom sous peu.*

*Ce changement n'affectera pas le contenu des présentes conditions*

### 1 : Qui sommes-nous et quels sont nos rôles au sein de La team MLCVR ?

Nous sommes, au 02 02 2019, quinze cheminots répartis sur les trois EPIC SNCF. Nous sommes âgés d'entre 23 et 35 ans et exerçons sur les grades exécutif, maîtrise et cadres (hors management)

**\_Romain.** SNCF Réseau. **Créateur, garant et administrateur général** de MLCVR. Supervise le fonctionnement de MLCVR et valide les décisions.

**\_Ben.** SNCF Réseau. **Administrateur principal.** Assiste ou remplace Romain. Supervise la modération et **gère les échanges difficiles.**

**\_Flavien.** SNCF Réseau. **Administrateur principal.** Assiste ou remplace Romain. Supervise les relations avec les lecteurs et **gère les échanges difficiles.**

**\_Kevin.** SNCF Mobilités. **Administrateur principal.** Assiste ou remplace Romain. Supervise la modération et **gère les échanges difficiles.**

**\_Léo.** SNCF Réseau **Administrateur principal.** Assiste ou remplace Romain. Supervise les moyens informatiques, les identifiants de connexion, la mise à disposition du serveur de partage.

**\_Yanis.** SNCF Réseau. **Administrateur principal.** Assiste ou remplace Romain. Supervise les moyens informatiques, les identifiants de connexion, la mise à disposition du serveur de partage et **gère les échanges difficiles.**

**\_Cassandra.** SNCF Réseau. Editrice et chroniqueuse MLCVR, modératrice. Actuellement en retrait pour raisons médicales.

**\_Cédric.** SNCF Réseau. Editeur et chroniqueur MLCVR, modérateur.

\_Céline. SNCF Mobilités. Editrice et chroniqueuse MLCVR, modératrice.

\_Gael. SNCF Mobilités. Editeur et chroniqueur MLCVR, modérateur.

\_Jérémy. SNCF Réseau. Editeur et chroniqueur MLCVR, modérateur.

\_Laura. SNCF Mobilités. Editrice et chroniqueuse MLCVR, modératrice.

\_Mehdi. SNCF EPIC de tête. Editeur et chroniqueur MLCVR, modérateur et **gère les échanges difficiles**.

\_Sofiane. SNCF Mobilités. Editeur et chroniqueur MLCVR, modérateur.

\_Thomas. SNCF Mobilités. Editeur et chroniqueur MLCVR, modérateur.

Chacun a accès à la boîte mail et peut répondre aux mails ainsi qu'aux DM sur Twitter. Chacun a accès à la rédaction sur le blog. Chacun peut commenter au nom de La team MLCVR.

## 2 : Quelles sont les régions que nous « couvrons » ?

La variété de nos régions d'affectation, de résidence ou d'origine nous permet d'avoir des connaissances de sujets sur presque toutes les régions de France. Avec un petit bémol pour le secteur de Dijon / Besançon et pour une partie de la Normandie. Autre bémol, aucun n'exerce spécifiquement sur la région IDF, d'où une méconnaissance de la plupart des sujets sur ce territoire. Mais le contact que nous entretenons avec nos abonnés réguliers nous permet de prendre connaissance de sujets sur l'ensemble du territoire.

En bonus, nous réagissons parfois à des actualités comparables sur des pays limitrophes ou étrangers. Léo est spécialisé dans les actualités ferroviaires Italiennes. Mehdi en Belgique et Luxembourg. Romain en Suisse. Et Flavien en Angleterre.

## 3 : Sommes-nous syndiqués ?

La team MLCVR est forte de quinze membres. Sur ces quinze membres, neuf adhèrent à une organisation syndicale. La répartition se fait sur quatre organisations syndicales.

Cinq membres de La team MLCVR ont eu un mandat DP, CHSCT ou DP et CHSCT en même temps au cours des cinq dernières années.

**Par respect pour notre souhait de neutralité**, aucun membre de La team MLCVR ne donnera de précision sur son adhésion ou non à une OS, et aucun membre de La team MLCVR ne donnera le nom de l'OS à laquelle il adhère.

## 4 : Quelles relations entretenons-nous avec les OS ?

Les syndicats sont faits d'hommes et de femmes **bénévoles**, dégagés ou non par l'organisation à laquelle ils adhèrent et pour laquelle ils militent. Aucune OS ne peut revendiquer avoir uniquement des modèles parfaits. Nos relations avec les OS découlent donc principalement des affinités que nous tissons avec ces hommes et ces femmes. Nos interlocuteurs syndicaux sont variés, communiquent avec nous autant qu'ils le désirent et sont issus de toutes les OS représentatives.

Nous ne réagissons jamais aux sujets d'actualité concernant pleinement une OS et nous n'en dénigrerons aucune. Nous avons temporairement refusé de partager le moindre article citant au moins une fois le nom d'une OS. Nous avons levé cette restriction d'édition.

Nous partageons occasionnellement des tracts syndicaux à titre d'information et essayons d'équilibrer les partages par OS.

#### 5 : Quelles relations entretenons-nous avec les associations d'usagers ?

Nous avons de très bons liens avec certaines associations ou collectifs d'usagers qui ont compris le sens de nos actions. Nous pouvons fluidifier nos échanges sereinement et nous leur apportons une assistance et notre soutien. Il y'a d'autres associations et collectifs moins enclins aux échanges fondés et avec qui tout dialogue raisonnable est impossible. Il s'agit souvent de collectifs aux intérêts opportunistes et politiques.

#### 6: Quelles relations entretenons-nous avec les journalistes ?

Il nous arrive d'être contactés par certains d'entre eux. S'ils désirent des renseignements sur un événement ou s'ils veulent réaliser un reportage, ils sont dirigés **vers le service communication de leur région ou le vers le service presse**. Nous restons en permanence très méfiants lorsqu'un journaliste nous contacte et nous adaptons nos échanges à nos interlocuteurs.

#### 7 : Quelles relations entretenons-nous avec les non-cheminots ?

Nous sommes ouverts à tout échange si il est constructif. Notre volonté, c'est de leur expliquer les origines de leurs problématiques avec des synthèses simples. Nous sommes prêts à répondre à leurs questions en **respectant le secret commercial, industriel et la sécurité**. Dans le cas d'attitudes hostiles, notre approche est moins cordiale et nous mettons fin aux échanges infructueux.

*Nous recevons parfois des réclamations ou assimilées. Nous renvoyons les requérants vers les services compétents (réclamations TER ou IC/TGV, recouvrement PV...) En cas de signalement de situation dangereuse et urgente - c'est arrivé -, nous contactons l'interlocuteur le plus prompt à intervenir ou à faire intervenir les moyens adéquats.*

## 8 : Quelles sont nos idées ?

La team MLCVR a un principe d'idées en commun. Ce sont ces idées qui nous rassemblent et qui font de nous une équipe soudée. Ces principes nous permettent de gérer MLCVR efficacement et de ne pas nous heurter à des conflits de point de vue. Il nous arrive d'avoir des divergences mais nous trouvons rapidement un bout de terrain d'entente en adultes matures et raisonnables.

### Défense de la réputation et de l'honneur des cheminots et lutte pour le respect \* des cheminots.

Lutte contre le dénigrement des cheminots. Rétablissement de vérités. Réactions à toute attaque écrite ou orale contre les cheminots.

### Solidarité cheminote.

Partage de messages d'appels à la solidarité fondés. Agissements, actions, intentions allant dans le sens raisonnable de la solidarité. Défense de situations objectives dont des collègues sont victimes.

### -Lutte contre la casse du service public et les attaques contre les cheminots.

Dénonciation des agissements contraires au service public. Signalements d'actions défendant le service public. Arguments sur les actions des cheminots. Réaction aux actualités ferroviaires et cheminotes. Vérités sur les cheminots.

\* : Le respect est un concept qui va dans les deux sens.

## 9 : Comment les chroniqueurs sont-ils choisis et par qui ?

L'un des administrateurs principaux, souvent Romain, propose en temps opportun l'intégration d'un nouveau chroniqueur et donne éventuellement des critères (service, région...) Les chroniqueurs déjà intégrés à l'équipe **sollicitent** des cheminots potentiellement intéressés par le biais de leur réseau de contacts. Il s'agit de cooptation.

Ceux qui acceptent la proposition reçoivent d'abord un exemplaire de la charte des chroniqueurs qu'ils doivent lire et approuver. Ils répondent ensuite à un questionnaire en ligne sur la culture ferroviaire et cheminote et doivent prouver qu'ils ont une bonne aisance d'expression. En fonction

du résultat, ils sont ensuite **rencontrés au moins une fois par au moins un administrateur principal** (souvent Yanis ou Flavien) Si l'échange est concluant, ils sont proposés au reste de l'équipe qui, jusqu'à maintenant, a toujours validé le choix.

Si un membre de La team MLCVR veut cesser de s'impliquer, il lui suffit juste de le faire savoir au reste de La team sans être obligé de préciser les raisons.

A ce jour, les anciens membres de La team sont Pauline et Cyriaque.

#### 10 : Comment La team MLCVR communique t'elle pour fonctionner ?

Afin de gérer efficacement MLCVR, nous avons plusieurs moyens de communiquer entre nous.

-Discussion de groupe sur l'application Skype et WhatsApp.

-SMS et appels téléphoniques dans certains cas.

Nous travaillons aussi sur Google Docs par le biais de notre compte commun google MLCVR et partageons des fichiers sur un serveur crée et hébergé par Yanis. Nous essayons au possible de prévenir l'ensemble des chroniqueurs de nos périodes d'indisponibilités.

#### 11 : Sommes-nous respectivement spécialisés dans un domaine ?

Nous sommes avant tout spécialisés dans nos domaines professionnels. En sus, nous avons des connaissances élargies sur certains thèmes. Il s'agit principalement de :

Relations entre les cheminots et les médias (le béaba).

Transports et intermodalité.

Risques psychosociaux et CHSCT.

Réglementation et services RH.

Géographie ferroviaire d'hier et d'aujourd'hui.

Histoire des cheminots et du chemin de fer.

#### 12 : Quel est le principal mode de fonctionnement de MLCVR ?

Il s'agit principalement de sélectionner des articles et des vidéos à partir de mots clés (liste à suivre) en rédigeant une réaction. Les articles de presse sont, de loin, la première source de support de partage, on dit aussi support de réaction. Nous nous reposons dessus pour réagir en fonction de nos idées de base. Les mots clés sont : **SNCF, trains, TGV, TER, cheminots et rails**. Les articles choisis respectent les critères suivants :

-**Date** (moins de 48h sauf archives)

-**Accès par internet**. Nous ne publions pas de photos d'articles de journaux.

-**Sujet**. Le sujet doit inspirer une réflexion allant dans le sens de MLCVR. Il ne doit pas être

sensible et ne doit pas être classé à risques dans le domaine du malentendu ou de la confusion.  
-**Orientation**. Les articles ne doivent pas provenir de médias ouvertement orientés (syndicalisme, politique, religion...)

Le partage d'articles sur la page Facebook se fait en concertation sur l'avis d'au moins trois membres de La team MLCVR. Les réactions sont validées de la même manière.

### [13 : Comment sont traités les DM sur Twitter et les mails ?](#)

Les messages sont consultés au plus vite. Si le membre de La team MLCVR qui le lit en premier peut apporter une réponse, il l'apporte directement. Si la réponse est spécifique, le message est classé dans un dossier à thème et signalé sur les messageries des chroniqueurs pour demander à ce que la réponse adaptée soit apportée.

La boîte mail est consultée environ une fois par jour. Le traitement des mails se fait de la même manière. Les DM sont consultés au fur et à mesure selon notre connexion.

### [14 : Qui peut voir la page MLCVR sur Facebook ?](#)

Tout utilisateur Facebook peut voir la page et les commentaires. C'est le but même de la page : être visible. C'est pourquoi, nous devons être très attentifs à la façon avec laquelle nous nous exprimons et nous devons surveiller les échanges. Ils sont lus par toute catégorie de personne, dont des journalistes.

### [15 : Qui peut commenter sur la page MLCVR sur Facebook ?](#)

N'importe quel utilisateur Facebook peut commenter sur la page MLCVR sauf si il en a été banni. Il s'agit soit d'un compte personnel, soit d'une autre page ; les pages peuvent communiquer sur les autres pages.

### [16 : Qui peut voir le fil MLCVR sur Twitter ?](#)

Seuls nos abonnés peuvent voir le fil MLCVR sur Twitter. Nos Tweets sont protégés et ne doivent **en aucun cas** être divulgués à des tiers. Les RT de nos réactions sur Twitter sont impossibles. Les captures d'écran ne sont pas permises.

### [17 : Comment la page Facebook MLCVR est-elle gérée ?](#)

La page Facebook est gérée et surveillée par un à deux membres de La team MLCVR à la fois. Nous établissons un planning journalier sur lequel chacun écrit ses disponibilités, ou non,

quelques jours à l'avance. Hormis la gestion courante, les réactions sur la page Facebook MLCVR sont étudiées sur notre discussion commune, elles sont souvent rédigées à plusieurs.

Notre présence sur Facebook n'est plus garantie 24h/24 et 7j/7. L'usage de MLCVR la nuit est dorénavant restreint afin de nous permettre de prendre un peu plus de recul qu'auparavant. De plus, la « surveillance » de nuit se faisait souvent sur le temps de travail. Nous ne souhaitons plus qu'un seul et unique membre de La team MLCVR se retrouve à gérer, à surveiller MLCVR, ce qui était souvent le cas la nuit.

### 18 : Comment le fil Twitter MLCVR est-il géré ?

Le fil Twitter est géré et surveillé par deux à trois membres de La team MLCVR à la fois. Nous établissons un planning journalier sur lequel chacun écrit ses disponibilités, ou non, quelques jours à l'avance. Les réactions sur Twitter sont spontanées, non validées à l'avance, exception faite de certains threads ou de certaines réactions rédigés en commun.

Notre présence sur Twitter n'est plus garantie 24h/24 et 7j/7. L'usage de MLCVR la nuit est dorénavant restreint afin de nous permettre de prendre un peu plus de recul qu'auparavant. De plus, la « surveillance » de nuit se faisait souvent sur le temps de travail. Nous ne souhaitons plus qu'un seul et unique membre de La team MLCVR se retrouve à gérer, à surveiller MLCVR, ce qui était souvent le cas la nuit.

*Notre présence et notre délai de réactivité sur Facebook et Twitter dépendent de nos disponibilités.*

### 19 : Quels sont les informations importantes à retenir ?

MLCVR n'a **aucun statut officiel**. L'idée de création d'une association est toujours en cours d'étude. La team MLCVR n'est pas porte-parole des cheminots et ne représente aucune instance. **Nos propos n'engagent que nous**. Aucun cheminot n'est obligé d'être d'accord avec nous. Chaque personne consultant MLCVR et commentant est priée d'avoir une **attitude respectueuse** vis-à-vis de notre engagement bénévole.