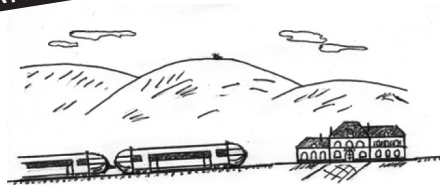


RÉPONSE SOUHAITÉE  
AVANT LE 20 DÉCEMBRE



## GRANDE ENQUÊTE SUR LA LIGNE DE TRAIN DE LA VALLÉE DE MUNSTER

L'Association pour la Promotion du Chemin de fer Colmar Metzeral (APCM), agit pour apporter la meilleure réponse aux habitants de la vallée. Elle veut se faire leur interprète auprès des services de la Région Alsace, chargée des TER, et de la SNCF. Grâce à la détermination de l'association, ce ne sont pas moins de 40 trains qui vous sont offerts en semaine, 14 le samedi et 10 le dimanche. Néanmoins, les équilibres restent fragiles, surtout en cette période de contrainte budgétaire ; pour mieux répondre aux attentes des utilisateurs, l'APCM vous propose de participer à cette enquête. La poursuite de l'action ne pourra se faire que si vous y répondez massivement. Merci pour votre contribution.

Pierre HARTMANN  
Président de l'APCM

### VOUS ÊTES USAGER

- 1. Quel trajet effectuez-vous ?** Gare de départ : .....  
Gare d'arrivée : .....
- 2. Quel type de voyageur êtes-vous ?** Abonné Travail  Etudiant   
Occasionnel  Avec carte Réflexe   
Autre, précisez : .....
- 3. Comment rejoignez-vous votre gare de départ ?** A pied  à vélo   
En voiture
- 4. Quel est votre horaire TER ?** A l'Aller : ..... Au retour : .....
- 5. Prenez-vous un autre train en correspondance à Colmar ?** Oui  Non   
Vers quelle destination ? .....
- 6. Lorsque vous prenez le train à Colmar en direction de Strasbourg ou Mulhouse, venez-vous jusqu'à Colmar en train ?** oui  non   
Sinon, pour quelle(s) raison(s) ? .....
- 7. Vous êtes**  
 Satisfait ?  
Quelles améliorations pourriez-vous formuler ?  
.....  
 Insatisfait ?  
Comment selon vous le service pourrait-être amélioré ?  
.....
- 8. Dans quelle tranche d'âge êtes-vous ?**  
< 20 ans  de 20 à 60 ans  > 60 ans

### VOUS N'ÊTES PAS USAGER

- 1. Vous êtes.....** Ex-Utilisateur  Jamais Utilisateur   
(Dans ce cas, passez directement à la question 5)
- 2. Quel trajet effectuez-vous ?** Lieu de départ : .....  
Lieu d'arrivée : .....
- 3. Quel mode de transport utilisez vous ?**  
La voiture  Seul  ou En co-voiturage   
Le bus
- 4. Quel était votre horaire TER ?**  
A l'Aller : ..... Au retour : .....
- 5. Pour quelle raison, avez-vous délaissé (ou ne prenez vous jamais) le train) ?**  
Temps de parcours trop long   
Grille horaire pas adaptée   
Contrainte liée à l'heure de travail   
La gare d'arrivée est trop loin de mon lieu de travail   
Autres (à préciser) ?   
.....  
.....
- 6. Ce qui vous ferait revenir ou venir au train...**  
.....  
.....
- 7. Dans quelle tranche d'âge êtes-vous ?**  
< 20 ans  de 20 à 60 ans  > 60 ans

Merci d'avoir répondu à notre enquête. Votre réponse nous aidera à étudier les améliorations à apporter et vous donner meilleure satisfaction. Vous pouvez ajouter vos commentaires sur papier libre.  
Trois possibilités de retour : auprès du secrétariat de votre Mairie, à l'Association « APCM , 50c chemin de l'église, 68140 – ESCHBACH AU VAL » ou encore directement à [apcm.munster.68@gmail.com](mailto:apcm.munster.68@gmail.com)