

Les Médiateurs

On appelle "médiation" le processus qui permet, lors d'un conflit, l'intervention d'un tiers pour dépasser le rapport de forces et trouver une solution gagnant-gagnant.

La médiation scolaire par les pairs se caractérise par le fait qu'il s'agit de médiations réalisées par des jeunes pour d'autres jeunes. Les adultes référents de l'action accompagnent les élèves dans leurs fonctions.

Objectifs pédagogiques

Participer à la mise en place du socle commun : pilier 1 (compétences langagières), pilier 6 (compétences civiques et sociales), pilier 7 (autonomie et initiative).

1. La médiation par les pairs a pour objectif de permettre aux jeunes

- D'apprendre à devenir responsables de leurs paroles et de leurs actes,
- De distinguer l'acte et la personne,
- De pratiquer l'écoute active et empathique ainsi que de développer le respect mutuel,
- De créer de nouvelles relations entre eux et avec les adultes.

2. La médiation par les pairs n'a pas pour mission

- De supprimer les conflits,
- De transformer les jeunes médiateurs en modèles,
- De s'immiscer dans la vie intime des jeunes,
- De remplacer la sanction,
- De se substituer aux adultes.

Mise en place

- Un médiateur / semaine comme une responsabilité (le médiateur apparaîtra sur la fusée)
- il portera un gilet jaune.

Semaine 1: Discussion sur « Différence entre signaler et rapporter ? »

- présentation du thème
- discussion – écriture des propositions des élèves
- synthèse
- prolongement : affichage à partir des propositions des élèves.



Semaine 2: Discussion sur « Comment régler les conflits ? »

- présentation du thème – rechercher de stratégies pour régler les conflits
- discussion – écriture des propositions des élèves
- synthèse
- prolongement : affichage à partir des propositions des élèves.



Semaine 3: discussion sur « Comment bien communiquer ? »

- rappel de la séance précédente : les stratégies pour régler un conflit.
- discussion (arriver à faire verbaliser l'idée de message clair)
- synthèse
- prolongement : affichage à partir des propositions des élèves.



Semaine 4: mis en place de médiateur (1) : explications

- expliquer le projet : mettre en place des médiateurs dans la cour.
- qu'est-ce qu'un médiateur ? Laisser la parole aux élèves.
- expliquer le rôle du médiateur :
 - Le médiateur ne prend pas parti, il ne juge pas, ne fait pas de reproches. (neutralité)
 - Le médiateur n'oblige personne à venir mais propose son aide dans un esprit de respect mutuel
 - Le médiateur écoute, s'intéresse à vos problèmes, donne son attention et son temps et demande en échange de la bonne volonté.
 - Le médiateur reste discret et garde secret ce qui est dit en médiation. (confidentialité)
 - Le médiateur ne remplace pas l'adulte.
 - Le médiateur peut jouer quand il n'y a pas de problèmes.
- Le médiateur sera visible par un gilet jaune. Il changera chaque semaine.

Semaine 5: mis en place de médiateur (2) : la médiation

- rappel du projet et du rôle du médiateur
- comment se déroule une médiation ?
 - Jeu de rôle : 2 élèves en conflit, 1 médiateur.
 - Observation et analyse des élèves
- synthèse
 - Etape 1 : **Se calmer et définir le conflit.**
Chaque participant explique sa perception du conflit qui est reformulée par les médiateurs. Ils expriment ensuite ce qu'ils ressentent. Les points à discuter sont ensuite identifiés.
 - Etape 2 : **Explorer la situation en parlant.**
 - Aider les participants à communiquer, à s'écouter.
 - Explorer le point de vue de chacun et ce qu'ils ressentent –
 - Explorer les besoins et intérêts de chacun
 - Etape 3 : **rechercher ensemble des solutions**
 - Chaque participant propose des solutions possibles pour chaque point à discuter.
 - Les médiateurs les aident à se mettre d'accord sur une solution.
 - Etape 4 : **Obtenir un accord : choisir ensemble une solution.**
Féliciter les participants pour avoir trouvé une solution.

Les règles de la médiation :

- Ne pas s'interrompre
- Ne pas s'insulter
- S'écouter
- Mettre de la bonne volonté à trouver une solution
- Ne pas se battre physiquement
- Être aussi honnête que possible

Principes et déroulement d'une médiation

Les médiateurs sont en binôme et reçoivent les élèves en conflit. Ils créent avec les élèves concernés un cadre de médiation. Ils se présentent, expliquent le rôle du médiateur, créent un climat positif et aident les participants volontaires à rechercher des accords sur certaines règles.

Le rôle du médiateur
Le médiateur est un élève qui a suivi une formation lui permettant d'aider les autres à résoudre leurs conflits.
- Le médiateur ne prend pas parti, il ne juge pas, ne fait pas de reproches. (neutralité)
- Le médiateur n'oblige personne à venir mais propose son aide dans un esprit de respect mutuel.
- Le médiateur écoute, s'intéresse à vos problèmes, donne son attention et son temps et demande en échange de la bonne volonté.
- Le médiateur reste discret et garde secret ce qui est dit en médiation. (confidentialité)

Etape 1 : Définir le conflit
Chaque participant explique sa perception du conflit qui est reformulée par les médiateurs. Ils expriment ensuite ce qu'ils ressentent. Les points à discuter sont ensuite identifiés.



Se calmer



Se parler des faits et de ses sentiments

Etape 2 : Explorer la situation
- Discuter des points un par un.
- Aider les participants à communiquer, à s'écouter.
- Explorer le point de vue de chacun et ce qu'ils ressentent.
- Explorer les besoins et intérêts de chacun.

Principes d'une médiation (suite)

Etape 3 : recherche des solutions

- Chaque participant propose des solutions possibles pour chaque point à discuter.

- Les médiateurs aident les participants à inventer des options (brain-storming, etc...) et les aident à se mettre d'accord sur une solution.



Se creuser la tête pour trouver des solutions possibles

Etape 4 : Obtenir un accord
- Résumer la solution choisie
- Écrire l'accord sur le contrat et le faire signer par les participants
- Féliciter les participants pour avoir trouvé une solution
- Suggérer aux participants d'avertir leurs amis que le conflit est résolu afin d'éviter les rumeurs.



Choisir Ensemble une solution ensemble-ensemble

Les règles de la médiation :
- Ne pas s'interrompre
- Ne pas s'insulter
- S'écouter
- Mettre de la bonne volonté à trouver une solution
- Ne pas se battre physiquement
- Être aussi honnête que possible
- Garder la confidentialité

Semaine 6: mis en place de médiateur (3) : entraînement

- rappel du projet et du rôle du médiateur

- comment se déroule une médiation ?

- Jeux de rôle : 2 à 4 élèves, 1 médiateur.
- Observation et analyse des élèves

- Deux enfants veulent le même jeu et se disputent.
- Un enfant dit des choses méchantes aux autres sur un autre camarade.
- Une enfant prend un objet à un autre sans lui demander.
- Un enfant bouscule un autre en jouant, qui le bouscule à son tour.
- Un copain dit aux autres de ne pas jouer avec toi.
- Un camarade t'appelle toujours par un petit nom qui ne te plait pas.
- En jouant à la bagarre, un enfant fait mal à un autre.
- Un élève se plaint car c'est toujours le même qui a le ballon.
- Un élève prend la toupie d'un camarade.
- ...