



SFR RESISTE !

CGT PTT 86

SFR : Les salariés SFR (Chasseneuil) sont encore bien présents après 3 semaines de mobilisation

Le 12 juin 2007, ils ont été soutenus par les salariés de Qualiphone (centre d'appels) présents au Pique-Nique organisé par les salariés de SFR et les Elus des Organisations Syndicales. Quelques salariés Cgt de France Télécom et de La Poste ont aussi marqué leur solidarité.

Il y'a 3 semaines les 570 salariés de SFR Chasseneuil (86) on appris par mail que SFR se débarrassait de trois de leurs gros centre d'appels en France ; ceci concerne 1900 salariés en regroupant les sites de Toulouse et Lyon.

SFR c'est pourtant 1,7 milliards d'euros de bénéfice !

Ces sites d'activités sont repris par le prestataire de service « Arvato Services » filiale du groupe allemand Bertelsmann pour la plate-forme de Poitiers et par Téléperformance pour les plates-formes de Toulouse et Lyon.

Les salariés sont ainsi transférés vers une société de sous-traitance !!!
Conséquence perte de 40% de salaire pour 1900 salariés et menace à terme sur l'emploi !!!

Les salariés par Arvato seront rattachés à la convention collective des prestataires de service et non plus celle des Telecom. De gros changements sont à prévoir :

- perte de leurs primes d'intéressement et de participation,
- carence énorme sur les congés maladies « jusqu'à 7 jours sans être payés en cas d'arrêt maladie »,
- des prestations de la mutuelle à revoir...

Arvato Services s'engage à reprendre leurs contrats sans modification de salaire pendant 15 mois... **et APRES ???? Ce n'est pas au bout de 15 mois qu'il vont remettre en cause du jour au lendemain les Salaires, les Contrats...NON!** il s'agit bien d'un délai de 15 mois pour transformer les conditions de travail, revoir à la baisse les salaires et remettre en cause les contrats déjà existants !

Pour un département comme la Vienne, 570 emplois perdus c'est comme mettre un couteau sous la gorge des salariés : Soit ils acceptent les conditions à venir soit ils vont voir ailleurs... Mais où ???

France Télécom : les réorganisations se suivent mois après mois, avec notamment un plan de suppressions de téléboutiques et de 22000 suppressions d'emplois en 3 ans. Comme à La Poste, l'objectif n'est plus d'être disponible pour les usagers, mais d'être présent uniquement là où le profit est maximal

SFR - FRANCE TELECOM- QUALIPHONE

Même combat

Téléphonie fixe, mobile, Internet : les raisonnements des opérateurs sont les mêmes ; leur objectif est de vendre de la communication pour toujours plus de profit. Ce sont les gros actionnaires qui encaissent le fruit du travail des salariés, et le surcoût payé par les usagers, ceci malgré un service rendu souvent dégradé.

→ **Conséquences pour les usagers** : coût élevé, qualité de service médiocre, manque de proximité, attente en téléboutique et en hotline

→ **Conséquences pour les salariés** : Conditions de travail dégradées, suppressions d'emplois, pressions sur le pouvoir d'achat.

Il ne faut pas baisser les bras, et c'est bien face à ce genre de situation qu'il faut lutter tous ensemble ! Si aujourd'hui c'est SFR, demain nous pouvons être concernés par la même logique financière ! Nous faisons un travail commun et ceci doit nous rassembler !

Observons nous les uns et les autres, ayons toujours conscience de nos collègues autour de nous : nous ne sommes pas seuls et au vu des combats à venir il faut vraiment se serrer les coudes ; si y'en a un dans la galère c'est que tout le monde y est aussi !

SFR, Qualiphone ont l'intention d'organiser une journée de grève dans la Vienne pour marquer les difficultés du travail de Téléconseiller et la dégradation de la condition humaine dans les centres d'appels.

Rendez vous sur le site www.sfrencolere.canalblog.com et <http://cgtqualiphone.over-blog.com>

CETTE LUTTE C'EST AUSSI LA NOTRE !